

Transmission du savoir – Formations



Nilfisk s'engage au niveau de la formation sur plusieurs axes



- Partenariat avec des organismes de formation pour présenter les différentes gammes de produits et leur fonctionnement



- Une université en ligne reconnue pour apprendre les méthodes de nettoyage.



- Un parcours dédié pour les nouveaux entrant chez Nilfisk France
 - ✓ Approche Clients
 - ✓ Méthodes de ventes.
 - ✓ Modules par gammes de produits



Nilfisk s'engage au niveau de la formation sur plusieurs axes



- Des supports dédiés pour le réseau de vente et le service après vente



- Formation des clients par les commerciaux,



- Rappel des bons principes d'utilisation par notre Service



Les enjeux de la transmission



- Transmettre pour



- **Comprendre** les 3 enjeux majeurs recherchés:
 - Résultats attendus
 - Fréquences d'utilisations
 - Pénibilité, pour lesquels la mécanisation répond.
- Permettre une **montée en compétence** de l'entreprise et de ses salariés.
- **Assurer** une reconstruction permanente avec une remise à niveau permanente des connaissances.
- - **Créer de la bienveillance** et de l'engagement au sein des entreprises